

***PRIVACY EN BEHANDELOVEREENKOMST GERICHT OP VERSTANDELIJK
BEPERKTE CLIËNTEN***

Algemeen

U heeft de verantwoordelijkheid om deze overeenkomst te ondertekenen in naam van een verstandelijk beperkte cliënt. Dit is een kind, broer, zus of anderszins een familielid of een cliënt waarover u de zorg draagt. In de volgende artikelen worden de details van deze verantwoordelijkheid omschreven.

Aanvullende behandeling

1. De Natuurgeneeskundig Reflexzone Therapeut, Daniëlle van Lieshout, stelt geen diagnose maar gaat op zoek naar een aanvullende behandeling.
2. Deze aanvullende behandeling kan toegepast worden naast de reguliere behandeling die de cliënt eventueel volgt.
3. Vanuit de visie van de therapeut zal zij beoordelen of zij iets voor de cliënt kan betekenen met haar therapievorm.
4. Na toestemming uwerzijds zal zij starten met de behandeling, ervan uitgaande dat u de adviezen die hieruit voortvloeien met zorg overweegt.

Gebruik van medicijnen/supplementen

5. Medicijnen en/of andere behandelingen welke de cliënt zijn voorgeschreven door de behandelend arts blijft de cliënt gedurende deze behandeling gebruiken en/of volgen.
6. Verandering van inname en/of dosering wordt alleen door de arts voorgeschreven.

Beroepsvereniging

7. Natuurgeneeskundig Reflexzone Therapeuten welke zijn aangesloten bij de Vereniging voor Nederlandse Reflexzone Therapeuten (VNRT) hebben een opleiding op Hbo-niveau voor wat betreft medische kennis en vakkennis.
8. De Natuurgeneeskundig Therapeut is gebonden aan deze regels. Deze regels zijn door de beroepsvereniging in de reglementen van de vereniging vastgelegd. Daarnaast zijn deze regels door de wetgever vastgelegd in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Genoemde documenten zijn in de praktijk aanwezig en kunnen, indien gewenst, te allen tijde worden ingezien.
9. De therapeut en gemachtigde zijn verplicht zich te houden aan de afspraken in de hierboven genoemde stukken.

Duur van de behandeling

10. Er is u meegedeeld dat bij de behandeling van aandoeningen of klachten een therapie periode van minstens vier tot zes behandelingen in acht wordt genomen.
11. Middels het door u ontvangen document bent u geïnformeerd over de reacties die kunnen optreden voor, tijdens en na een behandeling.
12. Er is vooraf afgesproken hoeveel behandelingen er zullen plaatsvinden op

jaarbasis, met een minimum aantal van één serie bestaande uit zeven behandelingen. Deze worden gegeven op een vaste dag en tijd, in overleg met de begeleiding. Als er door omstandigheden een behandeling uitvalt dan wordt deze ingehaald op een later gekozen moment, in overleg met de begeleiding.

13. Het doel van deze behandelingen is verbetering van de algehele conditie van de cliënt. In onderling overleg kan Daniëlle van Lieshout werken aan specifieke klacht(en) in de behandeling. Dit biedt echter geen garantie voor een proces van herstel of genezing. Het resultaat heeft bovendien, gelet op de aard van de behandelingen en de zekerheid voor de behandelaar, geen gevolgen voor het aantal afgesproken behandelingen op jaarbasis.

Klachten

14. Indien u ontevreden bent of een klacht heeft, meldt u dit zo spoedig mogelijk aan uw therapeut. Wij zullen eerst beiden tot een oplossing proberen te komen.

15. Indien wij niet tot een oplossing komen, kunt u zich wenden tot de interne en onafhankelijke klachtencommissie van de VNRT. Deze commissie zal bemiddelen tussen u en mij.

16. Mocht de bemiddeling van de klachtencommissie van de VNRT niet tot een oplossing leiden, dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie Complementaire en Alternatieve Geneeswijze, welke onafhankelijk is van eerder genoemde partijen.

17. Op de website van de VNRT kunt u meer informatie vinden bij wie u zich kunt wenden.

Toestemming inlichten huisarts/paramedische dienst (indien nodig)

18. In onderling overleg kan samenwerking plaatsvinden met het behandelteam, waaronder de huisarts, paramedische dienst en gedragskundige. Dit gebeurt alleen op uitdrukkelijk verzoek en louter als dit een meerwaarde heeft.

Als hieraan extra kosten verbonden zijn dan worden het bedrag en de manier van betaling in onderling overleg tussen de behandelaar en de gemachtigde of begeleiding afgesproken.

Annulering

19. In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dan is er een dringend verzoek om dit op tijd af te zeggen bij Daniëlle van Lieshout, bij voorkeur uiterlijk 24 uur van tevoren.

20. Het kan zijn dat annulering door omstandigheden absoluut niet mogelijk is, bijvoorbeeld bij een acute opname, of bij bezoek van familie of vrijwilliger(s) wat aantoonbaar niet verzet kan worden. Ook dan is er het dringend verzoek om dit zo snel mogelijk aan Daniëlle van Lieshout door te geven. Dan wordt een nieuwe afspraak gemaakt om de gemiste behandeling te vervangen.

21. Bij overlijden van de cliënt worden alle uitgevoerde behandelingen in rekening gebracht en komen de gevraagde behandelingen zonder betaling te vervallen. De betaling van deze gemaakte behandelingen zal binnen een redelijk termijn geschieden of hoogstens binnen vijftien werkdagen.

22. Afspraken kunnen telefonisch dan wel per e-mail, Whatsapp of sms worden geannuleerd. De annulering wordt door de behandelaar geregistreerd op het moment dat deze door de behandelaar wordt vernomen.

23. Door het maken van een nieuwe afspraak voor een behandeling gaat de therapeut er vanuit dat u kennis heeft genomen van de inhoud van deze informatie en zich met het bovengenoemde akkoord verklaart.

Privacy volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Daniëlle van Lieshout, als de behandelend therapeut, een dossier aanlegt. Dit is een wettelijke plicht, die haar als therapeut is opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

24. Voor het gericht kunnen masseren en een volwaardige behandeling kunnen geven, is het nodig dat Daniëlle van Lieshout informatie krijgt over de cliënt. Dit gaat om lichamelijke en emotionele informatie, zoals over lichamelijke klachten of het verwerken van emoties, en ook relationele gegevens, zoals over de familie, en sociale gegevens, bijvoorbeeld over de dagbesteding. Dit gebeurt in onderling overleg met behoud van de nodige privacy, bijvoorbeeld van de familie.

Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand, alsmede gegevens over door de therapeut uitgevoerde behandelingen en verloop. Tevens worden in het dossier gegevens opgenomen, die voor de behandeling noodzakelijk zijn. De therapeut doet haar best om de privacy van de cliënt te waarborgen. Dit betekent onder meer dat zij:

- zorgvuldig met persoonlijke en medische gegevens omgaat;
- ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens.

Als behandelend therapeut heeft Daniëlle van Lieshout als enige toegang tot de gegevens in het dossier. Ten aanzien van deze gegevens heeft zij tevens een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit het dossier kunnen voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, het dossier op uw verzoek wordt overgedragen, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt uitsluitend op uw verzoek en met uw expliciete toestemming;
- Voor het gebruik voor waarneming door een collega Voetreflextherapeut, tijdens afwezigheid van de therapeut. Deze waarnemer(s) vallen eveneens onder het beroepsgeheim en hanteren dezelfde regels ten aanzien van de privacy van de cliënt;
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing;
- Een deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat een factuur kan worden opgesteld.

Voor het mogen verstrekken van medische gegevens aan de begeleiding en/of andere behandelaars/therapeuten wordt u apart om toestemming gevraagd. Als de therapeut vanwege een andere reden gebruik wil maken van de gegevens, dan zal zij u hiertoe voorafgaand expliciet om uw toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven vijftien jaar bewaard, zoals wordt vereist in de eerder genoemde wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.

Privacy in relatie tot de zorgnota

Op de zorgnota, die de gemachtigde aansluitend aan de afspraak ontvangt, staan gegevens die door zorgverzekeraars vereist worden, zodat de gemachtigde deze nota bij de zorgverzekeraar kan declareren. Deze gegevens omvatten de:

- Naam, adres, woonplaats;
- Geboortedatum;
- Datum van de behandeling;
- Factuurnummer;
- Een korte omschrijving van de behandeling; '24009' Behandeling Voetreflextherapie;
- De kosten van het consult.

Toelichting

Voor aanvang van het consult ontvangt u een formulier waarin u kunt tekenen voor akkoord met het gevoerde privacybeleid. Zonder uw toestemming voor het privacybeleid is een consult niet mogelijk. Hiermee bent u uitdrukkelijk geïnformeerd welke gegevens de therapeut opslaat in het cliëntendossier en wat de therapeut met deze gegevens doet.

Middels ondertekening van deze toelichting geeft u de therapeut (Daniëlle van Lieshout, VoetreflexPlus™- en OncoReflex®-therapeut) toestemming om de gegevens van de cliënt op te slaan teneinde uitvoering te kunnen geven aan de door u gevraagde ondersteuning, alsmede om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Datum:

Naam cliënt:

Naam gemachtigde:

Handtekening gemachtigde: